

کد فرم: QFR-QA-14	شرکت موتورسازان تراکتورسازی ایران	 شرکت موتورسازان تراکتورسازی ایران MS.I.T.M.CO.
ویرایش: 13		
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۴/۰۵/۲۷		

بسمه تعالی

مأموریت شرکت موتورسازان طراحی، ساخت و عرضه انواع موتورهای دیزلی، گازسوز و قطعات وابسته به آن می‌باشد. در این راستا ما خود را به ارتقاء میزان رضایت مشتریان، حفظ و ارتقاء سلامت کارکنان، ارتقاء مستمر کیفیت محصول و خدمات، حفظ منافع و مصالح طرفهای ذینفع و رعایت استانداردها، قوانین و مقررات مرتبط، انجام آزمونهای لازم جهت ارتقاء قابلیت اطمینان و عملکرد محصولات و ارائه خدمات آزمایشگاهی به مشتریان برون سازمانی، پاکیزگی و آراستگی محیط کار متعهد می‌دانیم. همچنین درک صحیح نیازهای حال و آتی مشتریان و مصالح سایر ذینفعان و برآورده کردن آنها را از طریق تمرکز بر مشتری، استقرار سیستم‌های مدیریتی براساس استانداردهای بین‌المللی ISO9001:2015, ISO14001:2015, ISO10002:2018, ISIRI ISO/IEC 17025, ISO45001:2018 و تولید محصولات با کیفیت در پرتو مدیریت کارآمد و کار گروهی با جدیت پیگیری نموده و نسبت به جهت گیری‌های کلی زیر خود را متعهد می‌دانیم:

تلاش مستمر در جهت افزایش کیفیت محصولات تولیدی، تطابق با استانداردهای کیفی، کاهش ضایعات، کاهش مستمر هزینه‌ها، آفرینش ارزش، حذف اتلاف‌ها و بهینه‌سازی مصرف انرژی و مواد با رویکرد بهبود مداوم و ارتقاء بهره‌وری و توسعه مشارکت کارکنان.

بهبود مداوم فرآیند رسیدگی به شکایات مشتریان، همراهی و پشتیبانی مشتریان از طریق توسعه کانالهای ارتباطی و خدمات پس از فروش و تلاش برای کاهش شکایات مشتریان و افزایش رضایتمندی آنها با تحویل به موقع و برآورده‌سازی الزامات مشتریان. تعهد به برآورده‌سازی نیازها و انتظارات مشتریان و کاهش آلاینده‌های محصولات تولیدی از طریق توسعه فعالیت‌های تحقیقاتی، مراکز آزمایشگاهی و انجام آزمونهای مرتبط در راستای ارتقاء استاندارد آلاینده‌های محصولات.

تعهد به بهبود مداوم سیستم‌های مدیریتی و شناسایی مستمر نیازها و انتظارات طرفهای ذینفع آن، پیشگیری از آلودگی محیط زیست و پیشگیری از مصدومیت و بیماریهای ناشی از کار و بهبود مداوم عملکرد ایمنی و بهداشت شغلی و رعایت الزامات قانونی مرتبط.

تلاش در جهت ارتقاء دانش و افزایش میزان قابلیت، سطح آگاهی، مشارکت، نوآوری، انگیزش و رضایتمندی کارکنان. تلاش در جهت رعایت انضباط شخصی و کاری، ایجاد سیستم پویا در جهت مدیریت تجهیزات، نظارت بر فعالیت‌ها و مشارکت کامل در ایجاد عادات صحیح از طریق جاری‌سازی اصول 5S و ترویج ارزشهای سازمانی و اخلاق حرفه‌ای. تعهد به مشارکت و مشاوره کارکنان و حذف خطرات و کاهش ریسکهای ایمنی و بهداشت حرفه‌ای.

ما اعتقاد راسخ داریم که احترام به مشتری، بهبود کیفیت و نظم و انضباط کاری در تمام زمینه‌های فعالیت شرکت یک مسئولیت همگانی می‌باشد و حرکت در مسیر چشم‌انداز و تحقق اهداف شرکت از طریق درک صحیح خط‌مشی در سراسر سازمان و مشارکت فعال کلیه همکاران ارجمند حاصل می‌گردد.

مدیریت ارشد ضمن تعهد به رعایت اصول خط‌مشی، پشتیبانی خود را از محتوای خط‌مشی سیستم مدیریت یکپارچه اعلام نموده و بر همین اساس کلیه کارکنان شرکت، به حرکت در مسیر اهداف تعیین شده ترغیب و هدایت می‌شوند و میزان دستیابی به این اهداف از طریق مدیر امور طرح و برنامه (به عنوان نماینده مدیریت) پایش و گزارش می‌گردد.

یوسف دادگر

مدیر عامل